

AVISO DE PRIVACIDAD

SEMINUEVOS GOCAR, como parte de **GRUPO GOCAR** integrado por **Euro France Motor S.A. de C.V.**, **Gocar Oriente S.A. de C.V.**, **Transace S.A. de C.V.**, **Spanicar México S.A. de C.V.**, **León Motors S.A. de C.V.**, **Gocar oriente S.A. de C.V.**, **Camino del Sol Baja Norte S. de R.L. de C.V.**, **Camino del Sol Baja Sur S. de R.L. de C.V.** y **Camino del Sol Santa Fe S. de R.L. de C.V.** con domicilio principal en calle **Gabriel Mancera 1629, Col del Valle Sur, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03104, Ciudad de México**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

1. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

- Datos de Identificación. Documento con fotografía expedido por autoridad facultada; Credencial para Votar, Pasaporte, Licencia para Conducir, entre otros documentos oficiales.
- Datos de Contacto; Teléfono fijo o móvil, Correo Electrónico, Domicilio, entre otros.
- Datos relacionados a su profesión o actividad económica. Así como comprobantes o recibos de nómina para comprobar ingresos.
- Datos Relacionados con su Constitución o Fecha de nacimiento, nacionalidad u otros que se requieren para la debida identificación de **"EL CLIENTE"**.
- Datos Financieros. Números de cuenta bancarias y/o comerciales, Estados de Cuenta u otro.
- Datos de Facturación. Constancia de Situación Fiscal.

Se le informa que **"SEMINUEVOS GOCAR"** no trata datos personales sensibles, como creencia religiosa o filosófica, preferencia sexual, afiliación política, origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética o cualquier otro que pudiera incurrir en temas discriminatorios.

2. FINALIDADES PRIMARIAS O NECESARIAS POR LAS CUALES SE RECABAN LOS DATOS.

- I. Realizar los trámites y gestiones derivados de los productos y servicios para nuestros clientes potenciales.
- II. Informar sobre campañas, promociones y actualizaciones respecto a los servicios otorgados.
- III. Cumplir con todas las actividades complementarias y/o auxiliares necesarias para los servicios prestados a **"EL CLIENTE"**
- IV. Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y/o aclaraciones.
- V. Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento y las que apliquen.
- VI. Mantener actualizados los registros de **"EL CLIENTE"** administrados por **"SEMINUEVOS GOCAR"**.
- VII. Para efecto de que se le contacte y se le envíe información a fin de conocer el nivel de satisfacción, invitarlo a participar en la evaluación de nuestros procesos de calidad y/o validar la calidad de los datos.
- VIII. Poder contactar y enviar información respecto los servicios que se le presten.
- IX. Para dar seguimiento a solicitudes, reclamaciones y/o quejas.

3. TRATAMIENTO DE SUS DATOS PARA LAS SIGUIENTES FINALIDADES SECUNDARIAS.

- a. Para enviarle información respecto a promociones, información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística, encuestas de satisfacción y evaluación de nuestros procesos de calidad, y de prospección tendiente a dichas finalidades.
- b. Enviar publicidad de productos y servicios ofertados.
- c. Para realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando su información y realizar estudios de mercado.
- d. Enviarle notificaciones y uso de las diversas aplicaciones digitales administradas por nosotros y/o terceros que designemos; y que usted decida utilizar para mantenerse informado y/o dar seguimiento a los productos y servicios proporcionados.

Es importante mencionar que las finalidades primarias, son necesarias y dan origen a la relación entre ambas partes.

Las finalidades secundarias no son necesarias, pero son importantes para ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, bienes, productos y servicios exclusivos que **"SEMINUEVOS GOCAR"** pudiera ofrecerle, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que **"SEMINUEVOS GOCAR"** deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades, de acuerdo al procedimiento señalado en el **apartado 5 y 6** del presente Aviso de Privacidad.

El titular tiene un plazo de cinco (5) días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para que, de ser el caso, manifieste por escrito y en el domicilio de **"SEMINUEVOS GOCAR"**, su negativa a la transferencia de datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias (secundarias), ni dieron origen a la relación jurídica entre ambas partes.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES SIN NECESIDAD DE CONSENTIMIENTO.

La información que le sea proporcionada, a **"SEMINUEVOS GOCAR"**, podría ser considerada, según el caso, como reservada, privilegiada y confidencial, en los términos de las leyes aplicables, por lo que se obliga a protegerla, reservarla, resguardarla y no divulgarla, utilizándola única y exclusivamente para llevar a cabo y cumplir con las actividades y obligaciones, de los servicios prestados que expresamente le sean conferidos por **"EL CLIENTE"**.

Es responsabilidad de **"SEMINUEVOS GOCAR"** no reproducir, hacer pública o divulgar a terceros la información objeto de los servicios proporcionados, y de cumplir con las medidas de seguridad adecuadas en cuanto a seguridad de la información.

En este sentido y con fundamento en La LFPDPPP y su Reglamento, podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento y la anterior obligación de confidencialidad no es aplicable en los siguientes casos:

- a) Cuando la información se encontrará en el dominio público en el momento en que me sea suministrada o, una vez suministrada, ésta acceda al dominio público.
- b) Cuando la legislación vigente o un mandato judicial exija su divulgación.
- c) Cuando la información fuera desarrollada o recibida legítimamente de terceros, de forma totalmente independiente a la relación de negocio.

5. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

“SEMINUEVOS GOCAR” le comunica que, si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial, puede hacerlo valer a través del siguiente correo electrónico; legalcorporativo@gocar.auto

6. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como **Revocar el consentimiento** otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través del área que el “SEMINUEVOS GOCAR” ha designado para tal efecto, o bien, enviando un correo electrónico a legalcorporativo@gocar.auto para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar previamente llenado en el domicilio de “SEMINUEVOS GOCAR”, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial vigente para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud.

Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, en su caso, el titular debe de cubrir los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos. Sin embargo, si el titular ejerce el mismo derecho en un periodo no mayor de 12 meses, la respuesta a la solicitud tendrá un costo que no excederá de 3 días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México.

“SEMINUEVOS GOCAR” se obliga a devolver cualquier documentación o antecedente facilitados en cualquier tipo de soporte y, en su caso, el desarrollo obtenido de los mismos, que constituyan información amparada por el deber de confidencialidad objeto de la presente en el supuesto de que cese la relación o prestación del servicio, por cualquier motivo. Dicha obligación extiende su vigencia hasta un plazo de 5 años después de finalizada dicha relación.

7. USO DE COOKIES.

“SEMINUEVOS GOCAR”, en sus distintos sitios Web utiliza cookies para grabar la información de la sesión, tales como cotización o información específica, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella de acuerdo a nuestro sistema de seguridad de la información.

En los sitios en que “SEMINUEVOS GOCAR” puede emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían cookies al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de estas cookies no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo.

Como usuario, usted podrá cambiar sus opciones a través de su equipo de cómputo o navegador de internet para dejar de aceptar cookies, o bien, confirmar si las permite o rechaza. Sin embargo, en caso de que desactive las cookies podría no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestros Sitios Web.

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por “SEMINUEVOS GOCAR”, dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

1. Nuestra página de internet <https://pruebas.seminuevosgocar.mx>
2. Avisos visibles en nuestras instalaciones.
3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que el “SEMINUEVOS GOCAR” o la legislación aplicable determine para tal efecto.